

Kestrel Watt

E-Scooter

User Manual



Road Warrior
SG 10

Road Warrior
SG 10

Merci d'avoir choisi ce produit.

Pour toute information, assistance technique, support ou pour consulter les conditions générales de garantie, adressez-vous à votre revendeur ou rendez-vous sur www.modability.mu ou WhatsApp +230 5259 6786.

Sommaire

1. Consignes de sécurité
2. Guide rapide
3. Pliage et transport
4. Autonomie et performances
5. Stockage, entretien et nettoyage
6. L'application Moda Smart App
7. Diagnostic et résolution des pannes
8. Engagement et conditions générales de garantie
9. Informations essentielles

1. Consignes de sécurité

IMPORTANT ! Veuillez lire attentivement ces instructions avant d'utiliser le produit. Conservez ce manuel pour le futur ou pour de nouveaux utilisateurs. Assurez-vous de bien comprendre les bases afin d'éviter tout accident durant les premiers mois d'utilisation. Contactez Modability pour obtenir une assistance appropriée sur la bonne utilisation du produit.

La compagnie ne saura pas responsable des problèmes directs ou indirects pouvant survenir lors de l'utilisation du produit, du non-respect du code de la route et/ou des instructions de ce manuel, ainsi que des accidents ou dommages causés par le non-respect des lois et/ou réglementations en vigueur.

Ce produit est destiné à un usage récréatif et doit être utilisé par une seule personne à la fois. Il n'est pas conçu pour transporter des passagers. N'essayez pas d'utiliser ce produit pour des cascades, des compétitions ou des courses, le transport d'objets, le remorquage de véhicules ou l'ajout d'accessoires.

Utilisez la trottinette électrique avec précaution et respectez le code de la route du pays dans lequel elle est utilisée afin d'éviter tout danger et de protéger votre sécurité ainsi que celle des autres. Avant d'utiliser le produit, vérifiez et respectez la réglementation locale concernant l'âge minimum du conducteur.

Le niveau de pression acoustique pondéré A (bruit) mesuré à l'oreille de l'utilisateur est inférieur à 70 dB(A).

Représentation visuelle des avertissements de sécurité

Ce manuel utilise les symboles suivants pour signaler des messages de sécurité. Ils aident le lecteur/utilisateur à comprendre comment utiliser l'appareil correctement et en toute sécurité.



Attention

Explique les règles à suivre pour sécuriser l'appareil et prévenir les situations dangereuses.



Risques résiduels

Décrit les dangers susceptibles d'entraîner des risques résiduels, dont l'utilisateur doit avoir conscience afin d'éviter des blessures ou des dommages matériels.

Avertissements généraux



Gardez à l'esprit que sur la voie publique, même en respectant scrupuleusement les instructions de ce manuel, l'utilisateur reste exposé aux risques liés aux autres véhicules, obstacles ou personnes. Une utilisation incorrecte du produit, ou le non-respect des instructions de ce manuel, peut entraîner des blessures graves.

Ce produit est un véhicule électrique. Plus la vitesse est élevée, plus la distance de freinage augmente. En cas de freinage d'urgence sur une chaussée glissante, boueuse, mouillée ou verglacée, les roues peuvent patiner et l'utilisateur peut perdre l'équilibre. Adoptez une vitesse et des distances de sécurité vis-à-vis des autres véhicules et/ou des piétons. Redoublez de prudence sur des routes inconnues. Ne déployez pas la béquille pendant l'utilisation : cela pourrait provoquer de graves blessures et endommager le produit.

ATTENTION

Sur route mouillée, la distance de freinage augmente et l'adhérence diminue par rapport à une route sèche.
Roulez avec davantage de prudence et maintenez une distance de sécurité.

Pour votre sécurité personnelle, portez un équipement adapté : casque, genouillères et coudières. Si vous prêtez l'appareil à une autre personne, assurez-vous qu'elle porte l'équipement de protection et montrez-lui comment utiliser le véhicule. Pour éviter les accidents, ne laissez pas quelqu'un l'utiliser s'il n'en maîtrise pas le fonctionnement. Portez des chaussures avant d'utiliser cet appareil.

Les enfants ne doivent pas jouer avec la trottinette ni en assurer le nettoyage ou la réparation. En roulant, veillez à ne pas effrayer les enfants ou les piétons. Lorsque vous les dépassiez, utilisez le klaxon pour les prévenir et réduisez votre vitesse à au moins 6 km/h.

ATTENTION

Informations de fréquence :

L'équipement de transmission de données à saut de fréquence Bluetooth® fonctionne dans la bande 2,4000 à 2,4835 GHz. La puissance radio maximale émise est de 100 mW.

Instructions et avertissements concernant le comportement du conducteur

Conditions	Bon usage	Mauvais usage
Conducteurs	Une seule personne	Plus d'une personne, avec enfants ou animaux
Équipement de sécurité	Casque, genouillères, coudières et gilet réfléchissant	Aucun équipement de sécurité
Contrôle avant utilisation	Vérifier les freins et l'usure. Vérifier la pression des pneus (voir le flanc du pneu pour la valeur recommandée). Vérifier l'usure des roues, l'accélérateur, les clignotants, l'éclairage et le pourcentage de batterie. En cas de bruits inhabituels ou de dysfonctionnements, ne pas utiliser le véhicule et contacter Modability pour assistance.	Ne jamais vérifier l'appareil avant utilisation. Utiliser l'appareil malgré des bruits inhabituels ou des dysfonctionnements.
Poussage à pied	Ne pas accélérer. Traverser les passages pour piétons en poussant l'appareil. En zone piétonne, n'utiliser l'appareil qu'en mode Eco (6 km/h). Éviter les zones surchargées.	Accélérer. Circuler sur les passages pour piétons au lieu de pousser. Circuler en zone piétonne sans mode Eco (6 km/h). Circuler dans des zones surpeuplées.
À l'arrêt / Position	Le conducteur doit pouvoir rester debout, les deux pieds au sol, en tenant le guidon à la bonne hauteur.	Incapacité à maintenir le véhicule stable et en équilibre. S'asseoir sur le véhicule lorsqu'il est en marche ou à l'arrêt.

Conditions	Bon usage	Mauvais usage
Conduite en conditions normales	Aucun objet suspendu au guidon.	Des objets suspendus au guidon provoquent de l'instabilité et peuvent gêner les manœuvres.
	Conduire avec les deux mains sur le guidon. Ne pas utiliser d'appareils tels que téléphones, montres connectées, lecteurs de musique ou écouteurs.	Conduire d'une seule main ou sans les mains. Utiliser des appareils tels que téléphones, montres connectées, lecteurs de musique ou écouteurs.
	Conduire avec les deux pieds posés confortablement et en sécurité sur le repose-pied.	Conduire avec un seul ou aucun pied sur le repose-pied. Il est interdit de poser ou d'accumuler du poids sur le garde-boue arrière.
	Conduire avec l'équipement de protection (casque, genouillères, coudières, gilet réfléchissant).	Conduire sans équipement de protection.
Conduite en conditions normales	Rouler sur des routes faciles d'accès, lisses et compactes, en évitant les zones de trafic intense ou surpeuplées : par ex. pistes cyclables dédiées et/ou surfaces pavées lisses. Respecter la réglementation locale et le code de la route.	Rouler sur autoroutes, routes longue distance, routes très fréquentées, trottoirs, zones surpeuplées, chaussées très dégradées, à proximité de ravins, escarpements, ports, mer, lacs ou rivières. Non-respect de la réglementation et du code de la route.
	Regarder loin devant et surveiller les obstacles, véhicules et piétons à proximité.	Se laisser distraire pendant la conduite.
	Changer de direction en assurant sa visibilité et en modérant sa vitesse. Anticiper l'itinéraire et adapter la vitesse en respectant le code de la route et les usagers les plus vulnérables. Utiliser les clignotants, s'ils sont présents sur le véhicule.	Changer de direction brutalement à vitesse élevée sans s'assurer d'être vu. Freiner en virage rend le véhicule instable. Ne pas utiliser les clignotants.
	Ralentir en présence de piétons. Utiliser le mode Eco (6 km/h) en zone piétonne. Avertir de votre présence à l'aide de la sonnette.	Accélérer ou maintenir une vitesse constante en présence de piétons. Circuler en zone piétonne sans mode piéton/ Eco (6 km/h). Ne pas avertir de votre présence avec la sonnette.
Chaussées irrégulières (dos d'âne / marches / revêtements dégradés)	Rouler à vitesse modérée. Flétrir légèrement les genoux pour mieux absorber les chocs lors du franchissement de surfaces irrégulières.	Rouler à grande vitesse. Accélérer sur les bosses ou les fossés, descendre des marches, sauter des obstacles, monter sur les trottoirs, conduire de manière brutale.
Comportement en virage, en descente, près d'obstacles, de véhicules et de piétons	Garder une distance de sécurité. Cesser d'accélérer / Freiner et ralentir. Rouler à vitesse modérée et freiner en sécurité. Prêter attention aux portes et autres obstacles en hauteur.	Ne pas respecter les distances de sécurité. Accélérer. Rouler à haute vitesse, freiner brusquement. Passer sous des obstacles en hauteur.

Conditions	Bon usage	Mauvais usage
Conditions de visibilité	Ne roulez que si la luminosité est suffisante pour circuler en sécurité. En conditions défavorables (dès une demi-heure après le coucher du soleil, pendant toute la période nocturne, de jour si la météo réduit la visibilité, ou dans les tunnels), allumez les feux de l'appareil et portez un gilet, des bandes ou ceintures réfléchissantes.	Circuler en conditions de faible visibilité sans éclairage et sans gilet/bandes/ceintures réfléchissantes.
Conditions météorologiques	Conduire par temps favorable (sans pluie).	Conduire par mauvais temps : pluie, neige, vents forts, brouillard.
Stationnement	Stationner dans les zones prévues, sans gêner la circulation des véhicules ou des piétons. Sur surface plane et stable. Éteindre l'appareil, utiliser un antivol et la béquille fournie.	Stationner n'importe où, en gênant véhicules ou piétons. Sur surface irrégulière et sans assurer la stabilité. Laisser l'appareil allumé, sans surveillance et sans antivol.
Sports extrêmes / acrobaties	NON	OUI Rouler à proximité : ravins, escarpements, ports, mer, lacs ou rivières Rouler dans des flaques Faire la course avec d'autres véhicules
Soumettre l'appareil à des chocs violents	NON	OUI Sauter par-dessus des objets ou des personnes, sauter des marches ou depuis des hauteurs

Que faire après une chute :

Vérifiez l'accélérateur : assurez-vous qu'il fonctionne correctement en accélérant et en décélérant plusieurs fois.
Vérifiez les freins : descendez du véhicule, poussez-le vers l'avant, puis freinez pour confirmer la bonne réponse aux commandes.
Contrôlez l'assemblage : tous les composants doivent être à la bonne position et solidement fixés.
Vérifiez l'usure et la pression des pneus (voir le flanc du pneu pour la valeur recommandée).
Inspectez l'usure des freins et des câbles.



Les freins peuvent chauffer pendant l'utilisation. Ne les touchez pas immédiatement après usage.

Le véhicule et le guidon doivent être assemblés et installés avec les vis spécifiques fournies dans l'emballage.



Utilisez UNIQUEMENT le chargeur fourni pour recharger ce produit : tout autre type de chargeur peut endommager le véhicule ou présenter d'autres risques.

Pendant la charge, ne laissez jamais le produit sans surveillance et ne l'allumez pas.

Après chaque utilisation, rechargez complètement la batterie pour prolonger sa durée de vie. Ne rechargez pas immédiatement après usage : laissez refroidir une heure avant de brancher.

Ne laissez pas l'appareil en charge prolongée. La surcharge réduit la durée de vie de la batterie et peut présenter des risques supplémentaires.

Les dommages causés par une décharge prolongée de la batterie sont irréversibles et ne sont pas couverts par la garantie limitée. Une fois la batterie endommagée, elle ne peut plus être rechargée. Les personnes non formées ne doivent pas tenter de démonter la batterie : cela peut provoquer des décharges électriques, des courts-circuits ou de graves accidents de sécurité. En cas d'absence du propriétaire (ex. vacances) et de remise de l'appareil à un tiers, laissez la batterie partiellement chargée (20 à 50 %), et non à 100 %.

Vérifiez régulièrement le chargeur et ses câbles afin de détecter tout signe de détérioration. Si le câble du chargeur est manifestement endommagé, n'utilisez pas le chargeur afin d'éviter d'autres dommages et/ou risques ; contactez-nous pour un remplacement.

Le chargeur de batterie peut être utilisé par des enfants de 8 ans et plus, ainsi que par des personnes présentant des capacités physiques, sensorielles ou mentales réduites, ou manquant d'expérience et de connaissances, à condition qu'elles soient surveillées ou qu'elles aient reçu des instructions leur permettant d'utiliser l'appareil en toute sécurité et d'en comprendre les risques. Les enfants ne doivent pas jouer avec le chargeur ni effectuer des opérations de nettoyage ou d'entretien sans la surveillance d'un adulte.

Avertissements relatifs à la batterie

La batterie est constituée de cellules lithium-ion et de substances chimiques nocives pour la santé et l'environnement. N'utilisez pas l'appareil s'il émet des odeurs, des substances ou une chaleur excessive. Ne jetez pas l'appareil ou la batterie avec les déchets ménagers. L'utilisateur final doit éliminer correctement les équipements électriques et électroniques ainsi que les piles/batteries conformément à la réglementation locale.



Évitez d'utiliser des batteries d'occasion, défectueuses et/ou non originales d'autres modèles ou marques. Ne laissez pas la batterie à proximité d'une flamme ou de sources de chaleur afin d'éviter les risques d'incendie et d'explosion.

N'ouvrez ni ne démontez la batterie. Ne la frappez pas, ne la jetez pas, ne la perforez pas et n'y fixez aucun objet. Ne touchez aucune substance s'échappant de la batterie : elles sont dangereuses. Empêchez les enfants ou les animaux d'entrer en contact avec la batterie.

Ne surchargez pas la batterie et ne provoquez pas de court-circuit, pour éviter les risques d'incendie et d'explosion. N'immergez pas la batterie et ne l'exposez pas à l'eau, à la pluie ou à d'autres liquides. Ne l'exposez pas non plus à la lumière directe du soleil, à une chaleur ou un froid excessif (par exemple, ne laissez pas le produit ou la batterie dans une voiture en plein soleil pendant une longue durée), ni dans des environnements contenant des gaz explosifs ou des flammes.

Ne transportez ni ne stockez la batterie avec des objets métalliques (épingles à cheveux, colliers, etc.). Le contact entre des objets métalliques et la batterie peut provoquer un court-circuit, entraînant des blessures graves voire la mort.

2. Guide rapide

- Avant la première utilisation, rechargez complètement l'appareil (100 %).
- Vérifiez la pression des pneus (voir le flanc du pneu pour la valeur recommandée). Si, durant les 3 premiers mois, l'appareil n'atteint pas au moins 60 % de l'autonomie annoncée ou sa vitesse maximale, il est probable que les pneus se soient de nouveau dégonflés. Dans ce cas, rétablissez la pression comme indiqué.
- Contrôlez et réglez les freins.
- Allumez l'écran d'affichage.
- Placez l'appareil sur une surface plane.
- Tenez fermement le guidon à deux mains. Montez un pied sur le repose-pied, puis utilisez l'autre pour vous donner une légère impulsion et accélérer.

ATTENTION

Fonction « Zero Start » : l'accélérateur s'active une fois la vitesse vers l'avant supérieure à 3 km/h.

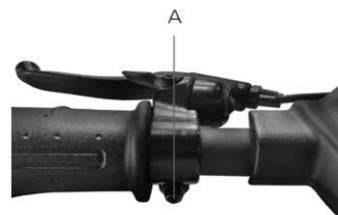
Pour des raisons de sécurité, le produit est initialement configuré pour éviter les départs à l'arrêt.

- En conduite, inclinez le corps dans la direction du virage et tournez le guidon progressivement.
- Pour arrêter le véhicule, relâchez l'accélérateur puis actionnez le levier de frein.
- Pour descendre, immobilisez d'abord complètement le véhicule. Descendre en mouvement peut provoquer des blessures.
- Avant chaque utilisation, vérifiez les freins et leur usure, la pression des pneus (voir le flanc du pneu pour la valeur recommandée), l'usure des roues, l'accélérateur et l'état de charge de la batterie.

Réglage du levier de frein

Leviers de frein

Reportez-vous au point A (voir photo) pour ajuster, si nécessaire, la position du levier de frein.



Réglage du frein

Réglage de l'étrier de frein

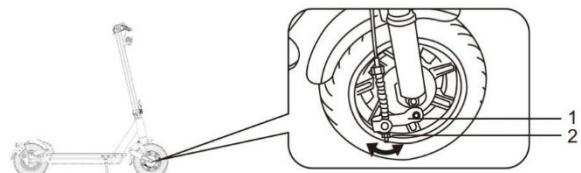
Si vous devez ajuster le frein, relevez la patte (1) comme indiqué sur le schéma ci-dessous, puis tournez l'écrou (2) dans un sens ou dans l'autre.

En tournant dans le sens horaire, le frein est desserré.

En tournant dans le sens antihoraire, le frein est resserré.

Vérifiez l'alignement correct entre l'étrier et le disque.

Si nécessaire, utilisez les vis de réglage pour corriger la position / l'alignement sur le disque.



3. Pliage et transport

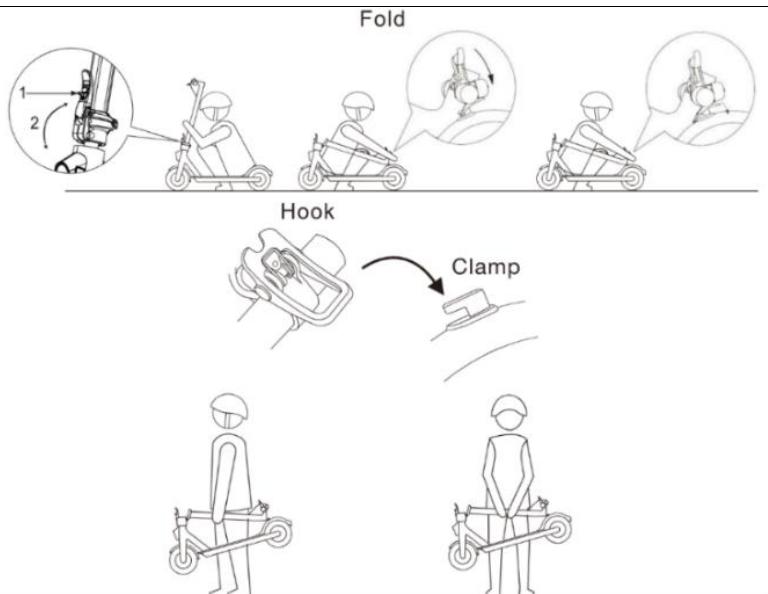
Assurez-vous que la trottinette électrique est éteinte. Tenez la colonne de guidon d'une main, tirez le levier, puis rabattez la colonne vers le repose-pieds et verrouillez-la.

Fermeture : Éteignez la trottinette électrique, déverrouillez le mécanisme de pliage : appuyez sur le crochet et tirez le levier vers l'extérieur (voir image), rabattez la colonne vers l'avant et assurez-vous qu'elle est verrouillée.

Ouverture : Dégarez la colonne du garde-boue ou du châssis : appuyez sur le clip pour libérer le guidon, redressez complètement la colonne puis verrouillez-la en poussant le levier vers l'intérieur.

Allumez la trottinette électrique.

Transport : Portez toujours la trottinette en tenant la colonne à une ou deux mains.





ATTENTION

Assurez-vous de sécuriser le véhicule pendant le transport. S'il ne peut pas être soulevé, ne transportez pas le véhicule déplié. En cas de chute, l'appareil peut provoquer de graves blessures et des dégâts matériels.

4. Autonomie et performances

L'autonomie maximale et les performances du véhicule dépendent de plusieurs facteurs :

Terrain : rouler sur des routes lisses offre plus d'autonomie et de meilleures performances que sur des routes dégradées ou des montées.

Poids de l'utilisateur : plus le poids est élevé, plus l'autonomie et les performances diminuent.

Température : l'utilisation par temps très froid ou très chaud réduit l'autonomie et les performances.

Vitesse et style de conduite : une conduite fluide et à vitesse constante prolonge l'autonomie. Les accélérations, décélérations et manœuvres répétées la diminuent fortement. Rouler moins vite augmente l'autonomie.

Entretien : une recharge rapide après usage, un entretien approprié et un contrôle régulier de la pression des pneus améliorent l'autonomie et garantissent des performances constantes dans le temps.

Plus la batterie est déchargée, plus les performances (notamment la vitesse en montée) diminuent.

5. Stockage, entretien, et nettoyage

S'il y a des taches sur la carrosserie de la trottinette, essuyez avec un chiffon humide. Si les taches persistent, appliquez du savon neutre, brossez avec une brosse à dents, puis essuyez de nouveau avec un chiffon humide. En cas de rayures sur les éléments plastiques, utilisez du papier abrasif (papier de verre) ou un autre matériau abrasif pour les atténuer. Ne nettoyez pas l'appareil avec de l'alcool, de l'essence, de la paraffine ou d'autres solvants corrosifs ou volatils, afin d'éviter de graves dommages. N'utilisez pas de jets d'eau haute pression. Lors du nettoyage, assurez-vous que l'appareil est éteint, que le câble de charge est débranché et que le capuchon en caoutchouc est bien fermé, car une infiltration d'eau peut provoquer une décharge électrique ou d'autres accidents graves. La pénétration d'eau dans la batterie peut endommager les circuits internes et créer un risque d'incendie ou d'explosion. Si vous suspectez une entrée d'eau dans la batterie, cessez immédiatement de l'utiliser et retournez-la au service après-vente de votre revendeur pour contrôle.

Quand elle n'est pas utilisée, rangez la trottinette à l'intérieur, dans un lieu frais et sec. Ne la stockez pas en extérieur ni dans une voiture sur de longues périodes. Une exposition excessive au soleil, une surchauffe ou un froid intense accélèrent l'usure des pneus et réduisent la durée de vie du véhicule et de la batterie. N'exposez pas l'appareil à la pluie ou à l'eau et ne l'immergez pas pour le laver.

Vérifiez régulièrement le serrage des pièces boulonnées, en particulier : axes de roues, système de pliage et de transport, direction, freinage, cadre, fourches et suspension. Les écrous et autres fixations autobloquantes peuvent perdre de leur efficacité : contrôlez et resserrez périodiquement ces éléments.

Comme tous les composants mécaniques, le produit est soumis à l'usure. Les matériaux et composants peuvent réagir différemment à l'usure ou à la fatigue. Si la durée de vie d'un composant est dépassée, il peut casser soudainement, entraînant des blessures. Toute fissure, rayure ou changement de couleur dans les zones fortement sollicitées indique que la fin de vie du composant est atteinte et qu'il doit être remplacé.

Contrôlez l'état des pneus : absence de coupures, fissures, corps étrangers, gonflements anormaux, manques de matière ou autres dommages. Pour la pression, référez-vous à la valeur indiquée sur le flanc du pneu ou à la fiche produit.

N'essayez pas de démonter ou de réparer la trottinette vous-même. Le remplacement de tout composant doit être effectué par le service technique.

Pour plus d'informations, contactez Modability via WhatsApp au +230 5259 6786 ou sur le site www.modability.mu.

6. L'application Moda Smart App

Ce produit est compatible avec l'application Moda Smart App. Elle permet de contrôler le produit depuis votre smartphone.

Scannez le QR CODE pour télécharger et installer l'application. Si vous ne la trouvez pas, recherchez « Tuya » sur le Google Play Store ou l'App Store.

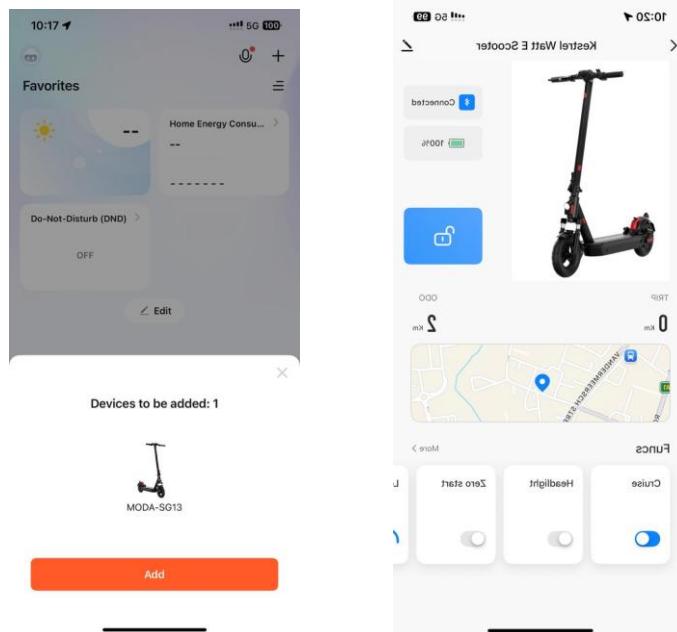


Ouvrez l'application et suivez les instructions fournies par le service associé à l'app.



L'application peut demander plusieurs autorisations nécessaires à son bon fonctionnement. Nous vous recommandons de vérifier régulièrement les mises à jour afin d'accéder aux nouvelles fonctionnalités et d'installer toujours la dernière version sur votre appareil.

N'utilisez pas votre smartphone en conduisant.



7. Diagnostic et résolution des pannes

Erreur	Cause	Solution
Le moteur ne tourne pas	Problème électrique, code d'erreur affiché	Demander une assistance technique
La roue motrice ne tourne pas / Moteur bloqué	Problèmes de freins	Régler les freins ; si le problème persiste, demander une assistance technique. Vérifier que la roue est bien serrée et qu'elle tourne sans démarrer le véhicule ; si le problème persiste, demander une assistance technique
Le moteur s'arrête en cours d'utilisation	Surchauffe du moteur / Présence d'un code d'erreur	Arrêter le véhicule et attendre le refroidissement. Demander une assistance technique
Après la recharge, l'appareil ne s'allume pas ou s'éteint après quelques km	Batterie endommagée	Demander une assistance technique
La batterie ne se recharge pas ou l'appareil ne s'allume pas	Problèmes de connexion / Batterie non branchée (modèles à batterie amovible) / Batterie déchargée / Batterie endommagée / Problème de chargeur	Demander une assistance technique. Vérifier que le connecteur d'alimentation est bien branché. Recharger à 100 %. Demander une assistance technique. Remplacer le chargeur de batterie

SG 5, SG 5 PRO, SG 10, SG 13	
Code d'erreur	Indications
E0	Défaut de communication
E2	Défaut d'accélérateur
E3	Défaut de frein
E4	Défaut MOS (interrupteur interne du contrôleur) / Protection contre les surintensités du contrôleur
E5	Défaut du câble Hall moteur / Défaillance du capteur Hall à l'intérieur du moteur
E6	Protection rotor bloqué / Moteur bloqué / Protection anti-calage
E7	Protection sous-tension de la batterie
E8	Protection surtension de la batterie

ATTENTION

Traitements de l'équipement électrique ou électronique en fin de vie.



Ce symbole figurant sur le produit ou l'emballage indique que ce produit ne doit pas être traité comme un déchet ménager ordinaire. Il doit être remis à une installation agréée pour la collecte et le traitement des déchets d'équipements électriques et électroniques (DEEE). En vous assurant que ce produit est éliminé correctement, vous contribuez à prévenir d'éventuels effets négatifs sur l'environnement et la santé humaine liés à une mise au rebut inappropriée. Le recyclage des matériaux permet également de préserver les ressources naturelles.

Pour obtenir des informations plus détaillées sur le recyclage et l'élimination de cet appareil, veuillez contacter votre service local de gestion des déchets ou le point de vente où vous l'avez acheté. Dans tous les cas, l'élimination doit être effectuée conformément à la législation en vigueur dans le pays d'achat. Plus précisément, les consommateurs ne doivent pas jeter les DEEE/WEEE avec les déchets

ménagers. Ils doivent les déposer séparément dans des centres municipaux de collecte ou des installations de recyclage, soit directement, soit via les services de collecte des entreprises municipales lorsqu'ils existent.

8. Engagement et conditions générales de garantie

Le conducteur assume l'entièvre responsabilité de toute blessure s'il ne porte pas de casque ou d'autres équipements de protection.

Le conducteur doit respecter la réglementation locale en vigueur concernant :

1. L'âge minimum autorisé pour conduire,
2. Les restrictions relatives aux catégories d'utilisateurs habilités à utiliser le produit,
3. Tous les autres aspects réglementaires.

Le conducteur doit maintenir le produit propre et en parfait état de fonctionnement, effectuer avec diligence les contrôles de sécurité qui lui incombent tels que décrits dans la section précédente, ne pas modifier le produit de quelque manière que ce soit et conserver tous les documents d'entretien.

La compagnie ne saurait être tenue responsable des dommages causés et décline toute responsabilité pour les dommages aux biens ou aux personnes lorsque :

- l'appareil est utilisé de façon incorrecte ou non conforme au mode d'emploi ;
- après l'achat, l'appareil a été modifié ou altéré, en tout ou partie de ses composants.

En cas de dysfonctionnement non imputable à un mauvais usage de la part du conducteur ou pour consulter les conditions générales de garantie, contactez Modability ou rendez-vous sur www.modability.mu ou WhatsApp +230 5259 6786.

La Garantie Légale ne couvre jamais les défauts ou pannes du produit dus à des événements accidentels et/ou imputables à l'Acheteur, ni à une utilisation non conforme à la destination prévue et/ou aux documents techniques fournis, ni à un défaut de réglage des pièces mécaniques, à l'usure naturelle des consommables, aux erreurs d'assemblage, au manque d'entretien et/ou à une utilisation non conforme aux instructions.

Par exemple, sont exclus de la garantie légale sur les produits :

- dommages causés par chocs, chutes ou collisions, crevaisons ;
- dommages dus à une utilisation, une exposition ou un stockage dans un environnement inadapté (p. ex. pluie et/ou boue, humidité excessive, chaleur excessive, contact avec du sable ou d'autres substances) ;
- dommages dus à l'absence de réglages nécessaires à la circulation et/ou à l'entretien des pièces mécaniques (freins à disque mécaniques, guidon, pneus, etc.) ; montage/installation incorrects de pièces et/ou composants ;
- usure naturelle des matériaux consommables : freins à disque mécaniques (p. ex. plaquettes, étriers, disque, câbles), pneus, plateaux/plateformes, joints, roulements, éclairage LED et ampoules, bâche, poignées, garde-boue, pièces en caoutchouc (plateforme), connecteurs de câbles, grilles et autocollants, etc. ;
- entretien inapproprié et/ou mauvaise utilisation de la batterie ;
- manipulation ou forçage de pièces du produit ;
- entretien incorrect ou insuffisant, ou altération du produit ;
- mauvais usage du produit (p. ex. surcharge, utilisation en compétition et/ou à des fins commerciales ou de location) ;
- maintenance, réparations et/ou interventions techniques effectuées par des tiers non autorisés ;
- dommages aux produits résultant du transport lorsqu'il est réalisé par l'acheteur ;
- dommages et/ou défauts dus à l'utilisation de pièces non originales.

Veuillez vous référer à la version la plus récente des conditions de garantie disponible sur www.modability.mu ou WhatsApp +230 5259 6786.

9. Informations essentielles

Autres remarques importantes

- N'accélérez pas en descente.

- N'appuyez pas sur l'accélérateur lorsque vous marchez avec la trottinette.
- Ne roulez pas dans de l'eau au-delà de 1,5 cm. La trottinette n'est pas étanche.
- Il est strictement interdit de laisser la batterie en charge toute la nuit. Débranchez le chargeur dès que le voyant devient vert.
- Ne posez pas les pieds sur le garde-boue arrière.
- Ne tentez pas de monter/descendre des escaliers ni de sauter des obstacles.
- Les femmes enceintes et les moins de 14 ans ne sont pas autorisés à utiliser ce type de véhicule.
- Gardez les deux mains sur le guidon en roulant.

Autres consignes importantes de conduite

Comprenez que les risques ne peuvent pas être totalement supprimés : d'autres usagers peuvent enfreindre le code de la route ou manquer de prudence. Vous êtes exposé à des risques d'accident similaires à ceux de la marche ou du vélo. Plus la vitesse est élevée, plus la distance d'arrêt est longue. Sur une surface lisse, la trottinette peut glisser, perdre l'équilibre et provoquer une chute. Faites preuve de prudence, maintenez une vitesse et une distance de sécurité adaptées, surtout en zones inconnues.

Respectez la priorité des piétons. Ne les effrayez pas, en particulier les enfants. En les abordant par l'arrière, sonnez pour les prévenir et ralentissez pour dépasser par la droite (applicable dans les pays où l'on circule à gauche, comme Maurice). En traversant une zone piétonne, tenez votre droite et maintenez une vitesse réduite, ou mettez pied à terre si nécessaire.

Vérifiez la trottinette avant chaque utilisation. En cas de pièces desserrées, d'alerte de faible batterie, d'usure excessive, de bruits anormaux, de dysfonctionnements ou de toute anomalie, arrêtez de rouler.

Protégez votre moteur – évitez les dommages

Le moteur de votre trottinette est puissant mais pas indestructible. Un mauvais usage peut l'endommager rapidement et entraîner des réparations coûteuses.

Principales menaces pour votre moteur	
Surcharge	Usage monoplace uniquement ; respecter le poids maximal. Dépasser la charge fait tirer trop d'ampères au moteur → surchauffe et détérioration des bobines.
Montées au-delà de la limite	Kestrel Watt SG5 & SG10 : pentes max. 15°. Plus raide = contrainte extrême, surchauffe et codes d'erreur (E5, E6, E4...).
Accélération à fond en continu	Fortes accélérations sous grosse charge / en côte maintiennent le courant de pointe trop longtemps → enroulements brûlés, aimants affaiblis, rendement en baisse.
Exposition à l'eau & à la boue	Moteur résistant aux éclaboussures, pas étanche (IPxx). Pluie/flaques/boue → infiltration d'eau, court-circuits, corrosion, pannes.
Chocs & impacts	Bordures, nids-de-poule, accidents → risque de fissurer le carter ou désaligner le rotor.
Bidouillage de l'électronique	Modifier limites de vitesse / contrôleur force un courant dangereux → dommages immédiats, non couverts par la garantie.
Saleté & mauvais entretien	Poussière/grenailles autour des joints et roulements ↑ frictions → surchauffe et usure prématuée.

Avertissement de garantie

Veuillez lire attentivement :

- Les pannes moteur ou batterie causées par une surcharge, un dépassement de l'angle de montée, une mauvaise utilisation, une infiltration d'eau (au-delà de la résistance IPXX), une recharge inappropriée, des modifications ou un entretien insuffisant sont assimilées à un mauvais usage.
- Un tel mauvais usage annule immédiatement la garantie.
- Recommandation pour la santé de la batterie : recharger pendant 3 heures avec le chargeur d'origine uniquement, après avoir utilisé 50 % de la capacité.
- L'usure naturelle de la batterie (diminution de capacité après ~275–500 cycles) est prévisible et non couverte par la garantie.

- Modability se réserve le droit de refuser les réparations gratuites si le dommage est lié à un mauvais usage du client.

Rappel important aux utilisateurs

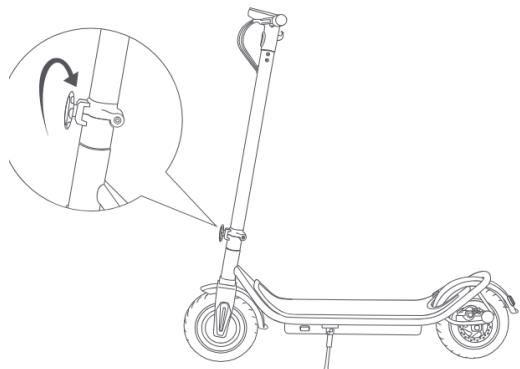
Votre trottinette électrique est conçue pour la mobilité urbaine, pas pour un usage extrême. En suivant ces règles simples d'entretien, vous protégez le moteur, la batterie et votre investissement. Un mauvais usage réduit non seulement les performances, mais peut aussi annuler votre protection de garantie.

10. Contenu de L'emballage

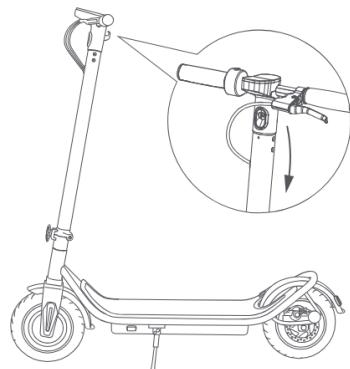
1. Clés Allen
2. Vis pour le guidon
3. Adaptateur de gonflage
4. Chargeur de batterie

11. Assemblage

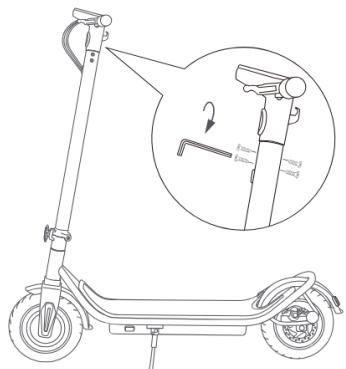
1) Insérez le guidon dans la potence, puis redressez-le à la verticale. Verrouillez en plaçant le levier de blocage en position verticale.



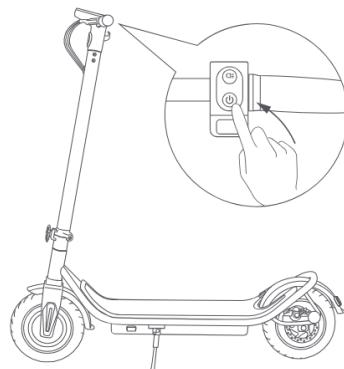
2) Assurez-vous que le guidon et la potence sont parfaitement redressés.



3) À l'aide de la clé Allen fournie, serrez les vis pour fixer solidement le guidon.



4) Testez l'interrupteur d'alimentation.



Méthode

- Sortir l'appareil de son emballage.
- Déployer la béquille et vérifier la stabilité de l'appareil.
- Redresser le mât de guidon et le verrouiller en refermant le levier du mécanisme de fermeture.
- Raccorder le câble d'alimentation de l'afficheur au faisceau principal (*si nécessaire*).
- Brancher le phare avant sur le câble 2 broches provenant de l'afficheur (*si nécessaire*).

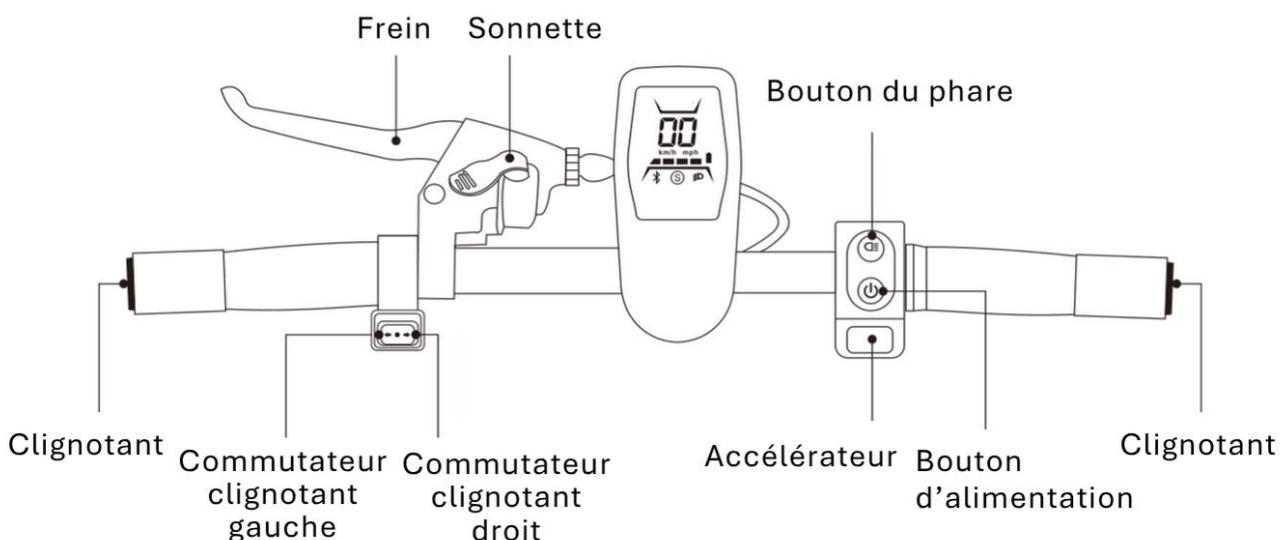
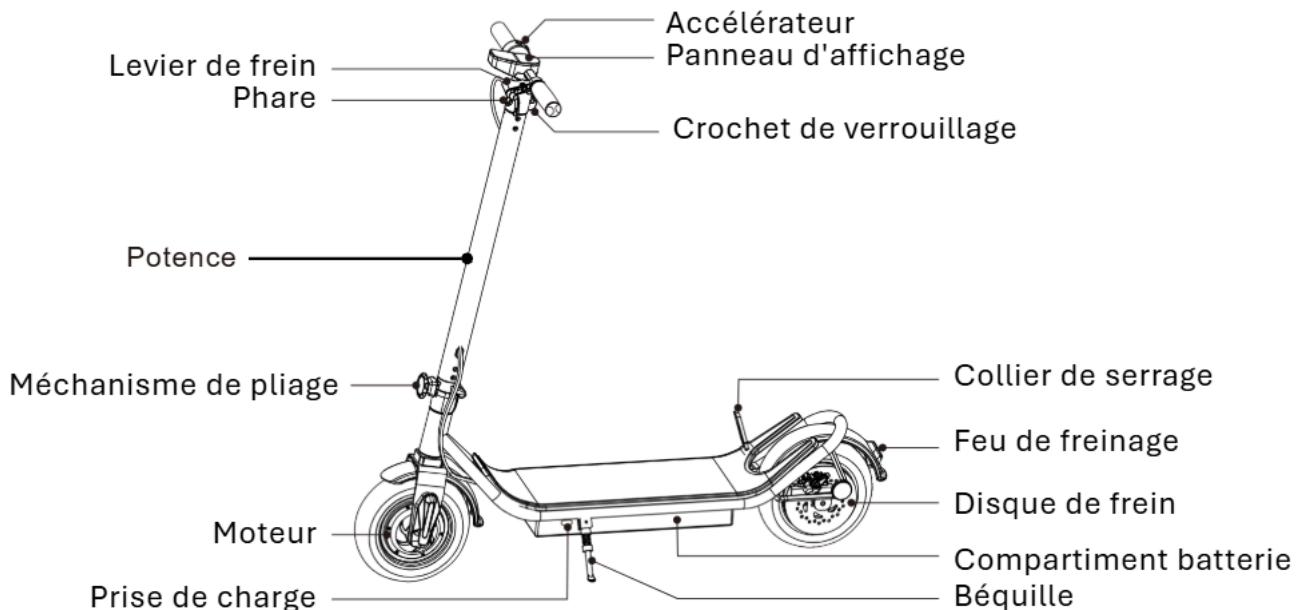
- Installer le guidon sur la potence (sans pincer les câbles).
- Serrer les vis de la potence à l'aide de la clé fournie.
- Régler le mécanisme de verrouillage de la colonne.
- Vérifier la pression des pneus (voir le flanc du pneu pour la valeur recommandée).

ATTENTION

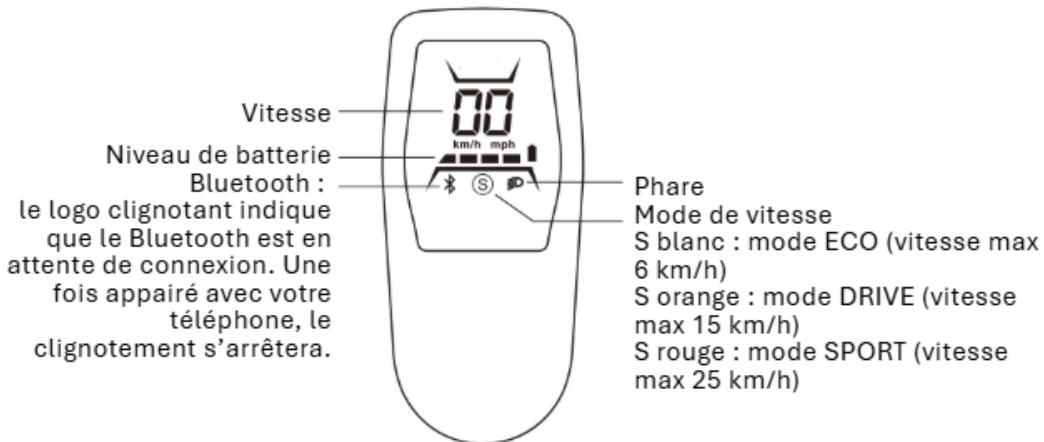
Assemblez correctement l'appareil. Si, lors du montage, vous constatez un défaut de fabrication, si certaines étapes vous paraissent peu claires ou si des problèmes de montage/réglage surviennent, n'utilisez pas le véhicule et contactez votre revendeur ou rendez-vous sur www.modability.mu ou WhatsApp +230 5259 6786 pour obtenir une assistance technique.

Tenez les enfants éloignés des éléments en plastique (y compris les matériaux d'emballage) et des petites pièces susceptibles de provoquer un risque d'étouffement/asphyxie.

12. Présentation du Produit



13. Informations de Commande / Panneau de Contrôle



14. Recharge de la Batterie



ATTENTION

Avant la première utilisation, rechargez à 100 %. Assurez-vous que l'appareil, le chargeur et le port de charge sont secs.

Instructions:

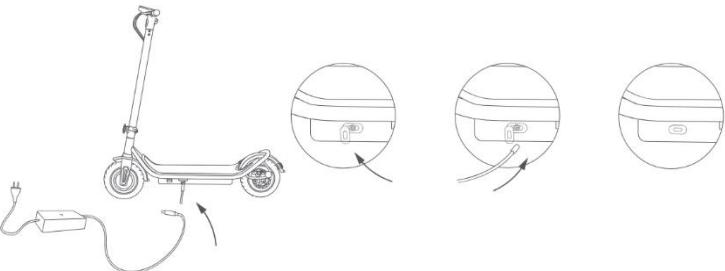
- Déployez la béquille
- Éteignez l'appareil



ATTENTION

Rechargez l'appareil avant la première utilisation. Nous recommandons aussi de le recharger après chaque usage et avant de le stocker.

Le voyant rouge du chargeur devient vert lorsque la charge est terminée.

Image de référence	Instructions
	<ol style="list-style-type: none">1. Retirez le capuchon en caoutchouc de la prise de charge.2. Branchez le chargeur de batterie sur la prise secteur, puis reliez-le à la prise de charge. Lorsque l'appareil est entièrement chargé, le voyant du chargeur passe de rouge (en charge) à vert (charge terminée).3. Après la charge, débranchez le chargeur du véhicule et remettez le capuchon en caoutchouc. Débranchez ensuite le chargeur de la prise secteur. <p>Ne mettez pas la trottinette sous tension pendant la charge.</p> <div data-bbox="861 1824 1039 1886" data-label="Image"></div> <div data-bbox="861 1901 1519 1968" data-label="Text"><p>Le voyant rouge du chargeur devient vert lorsque la charge est terminée.</p></div>

15. Caractéristiques du Produit

Index	Détails	Paramètres
App / Fonctions intelligentes	Application Moda Smart	Application connectée
Caractéristiques moteur	Puissance moteur	450 W
	Type de moteur	Brushless DC
	Emplacement / Configuration	Moyeu avant
Performances	Vitesse maximale	25 km/h (limité)*
	Modes de conduite / Niveaux de vitesse	Eco, Drive, Sport
	Pente max. / Angle de montée	15 %**
	Type de suspension	Aucune
Batterie	Autonomie	35–40 km**
	Type de batterie	Fixe
	Spécification batterie	36 V – 12,5 Ah
	BMS (gestion intelligente)	Inclus
	Technologie	Lithium-ion
	Durée de charge	4–5 h
Dimensions & poids	Spécification du chargeur	42 V / 2 A
	Poids net	20 kg
	Charge maximale	100 kg
	Dimensions déplié (L × l × H)	120 × 48 × 122 cm
Sécurité & protection Index	Dimensions plié (L × l × H)	120 × 48 × 54 cm
	Détails	Paramètres
	Application Moda Smart	Application connectée
Caractéristiques moteur Performances	Puissance moteur	450 W
	Type de moteur	Brushless DC
	Emplacement / Configuration	Moyeu avant
	Vitesse maximale	25 km/h (limité)*

* Respectez toujours le code de la route et la réglementation en vigueur dans le pays où la trottinette électrique est utilisée.

** Valeurs susceptibles de varier selon le poids du conducteur, l'état de la route et la température.